

中信银行关于客户信息安全管理政策要点

中信银行根据《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，制定发布《中信银行客户信息保护管理办法》、《中信银行数据安全管理办法》、《中信银行消费者金融信息保护管理办法》等规章制度，明确客户信息的安全管理要求，健全客户信息保护安全管理机制，有效防范客户信息泄露风险，充分保障客户信息安全。

一、制度适用范围

《中信银行客户信息保护管理办法》、《中信银行数据安全管理办法》、《中信银行消费者金融信息保护管理办法》适用于中信银行总行（含信用卡中心）及境内分行，涵盖我行通过提供金融产品和服务或者其他渠道获取、加工和保存的个人客户信息和公司客户信息。

二、制度主要内容

客户信息安全管理相关制度明确董事会对中信银行客户信息保护工作负有最终责任，监事会负责对董事会、高级管理层开展客户信息保护工作履职情况进行监督；要求遵循合法、正当、必要、诚信原则开展个人客户信息处理活动，切实保障客户对个人信息控制的权利；明确客户信息收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等全生命周期的安全要求与管控措施；采取技术措施

保证客户信息的真实性、完整性、保密性，防止其被未授权的第三方获取；制定客户信息突发事件应急处置、报告流程与管理机制，保障事件处理的及时性和有效性；同时要求员工签署保密协议，或在劳动合同中设置保密条款，确保相关员工履行客户信息保护责任和义务。

三、制度执行情况

中信银行严格落实客户信息保护、消费者金融信息保护、数据安全相关管理相关要求，对违反相关规定的员工，按照《中信银行员工违规行为处理办法》进行处分或处理。员工的违规行为涉嫌犯罪的，依法移交纪检监察机关或司法机关。